

Wypłata świadczeń – jak składać roszczenia

W celu zgłoszenia roszczenia należy zgromadzić niezbędne dokumenty roszczeniowe i wysłać je do Compensa TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group wraz z kopią dowodu osobistego oraz wypełnionym [Wnioskiem o wypłatę świadczenia \(4.2.\)](#):

- bezpośrednio:
 - wysyłając dokumenty o Centrali Towarzystwa do Działu Świadczeń i Oceny Ryzyka Ubezpieczeń Grupowych, Compensa TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa
 - lub wysyłając skany dokumentów mailem: roszczenia@compensazycie.com.pl
 - albo wypełniając internetowy formularz zgłoszenia szkody (zamiast papierowego Wniosku o wypłatę świadczenia) i załączając skany niezbędnych dokumentów: www.compensa.pl – zakładka „Likwidacja szkód”.
- za pośrednictwem osoby obsługującej program w jednostce Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska

Elektronicznie	Telefonicznie	Pisemnie
 <ul style="list-style-type: none">• na stronie www.compensa.pl wypełnij formularz internetowego zgłoszenia roszczenia i dołącz wymaganą dokumentację lub• pobierz formularz zgłoszenia roszczenia ze strony www, wypełnij go i prześlij wraz z wymaganą dokumentacją na adres: roszczenia@compensazycie.com.pl	 <ul style="list-style-type: none">• zadzwoń na Compensa Kontakt +48 22 867 66 67, a po usłyszeniu komunikatu głosowego wciśnij „1” – zgłoszenie roszczenia, a następnie wciśnij „1” – ubezpieczenia grupowe• w zakresie świadczeń assistance zadzwoń do Centrum Alarmowego Compensa Assistance: +48 22 295 82 03	 <ul style="list-style-type: none">• prześlij wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia roszczenia wraz z wymaganą dokumentacją na adres pocztowy siedziby Towarzystwa• dla roszczeń przekraczających 20 tys. zł korespondencja pisemna jest zalecaną formą zgłoszenia roszczenia

W przypadku roszczeń na kwotę powyżej 20 000 zł wymagane dokumenty muszą być dostarczone do Towarzystwa w oryginale lub jako uwierzytelniona kopia.